

REKLAMAČNÝ PORIADOK pre Kontajnerové skladové centrum

1. Spoločnosť 2M Interier s.r.o. podľa zákona § 14 ods. 1 zákona č.250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona SNR č.372/1990 Zb. o priestupkoch vydáva tento Reklamačný poriadok.
Reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia práva zo zodpovednosti za vadu tovaru, alebo služby, na ktorý bola poskytnutá záruka, ktorý bol poskytnutý vo firme 2M Interier s.r.o..
2. Prenajímateľ zodpovedá Nájomcovi za to, že služby, ktoré sú predmetom Nájomnej zmluvy sú poskytované v bežnej kvalite, za dohodnutú cenu a spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné použitie.
3. Práva z vadného plnenia (reklamáciu) uplatňuje Nájomca u Prenajímateľa na adrese jeho sídla: 2M Interier, Hraničná 2, Košice Barca. Prenajímateľ je povinný vydať Nájomcovi písomné potvrdenie o tom, kedy Nájomca právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Nájomca žiada.
4. Prenajímateľ alebo ním poverený pracovník je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Nájomca právo od Nájomnej zmluvy odstúpiť.
5. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Nájomca právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Prenajímateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
6. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služby mohla riadne užívať ako služba bez vady, má Nájomca právo od Nájomnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Nájomcovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Nájomca nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady alebo pre väčší počet vád službu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Nájomca právo na primeranú zľavu z nájomného.
7. Akonáhle je reklamácia vybavená, vydá Prenajímateľ Nájomcovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
8. Ak sa Nájomca domnieva, že Prenajímateľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, akým Prenajímateľ vyriešil jeho reklamáciu, je oprávnený obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, a to akýmkoľvek spôsobom (písomne, prostredníctvom elektronickej pošty – email, alebo aj telefonicky). Prenajímateľ sa zaväzuje žiadosti o nápravu bezodkladne vyhovieť, pokiaľ ju vyhodnotí ako oprávnenú, inak upovedomí Nájomcu o vyhodnotení žiadosti o nápravu ako o nedôvodnej.
9. Vo veciach, ktoré neupravuje tento reklamačný poriadok sa postupuje podľa : Zákon č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa a o zmene Zákona SNR č.372/1990Zb. O priestupkoch v znení neskorších predpisov, Občianskym zákonníkom.
10. Tento reklamačný poriadok sa na vybavenie reklamácie, opravu tovaru vzťahuje primerane!

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1. mája 2023.